

# Apartmán 322

## Holiday Village Tatralandia

# Ubytovací poriadok

## I. Úvodné ustanovenie

Apartmán 322 (ďalej len „apartmán“) je vo vlastníctve právnickej osoby.

### Prevádzkovateľ apartmánu :

EV FINANCE, s.r.o.

Erika Lakotová

IČO: 46 96 1224

DIČ: 2023686555

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B.Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 23594/S.

## II. Podmienky ubytovania

### Nástup na ubytovanie

Na základe objednaného a zaplateného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať najskôr od 14:00 hodiny. Prevzatie kľúčov od apartmánu prebehne na recepcii Holiday Village Tatralandia (ďalej len „HVT“).

### Ukončenie ubytovania

Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hodiny. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z apartmánu všetky svoje veci, odovzdá kľúč na recepcii HVT a oznámi odhlásenie z ubytovania.

### **Maximálny počet ubytovaných je apartmán 6 osôb.**

### **Ubytovanie s domácimi zvieratami je zakázané.**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udelenia jednorazovej **pokuty vo výške 100,- EUR** v prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia (ubytovania zvierat).

V celom objekte, ale aj v oplotenom areáli je **prísny ZÁKAZ FAJČIŤ** (vzhľadom nato, že sa jedná o drevodom). Miesto vyhradené na fajčenie (pri ohnisku na dvore) . Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udelenia jednorazovej **pokuty vo výške 100,- EUR** v prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia.

V čase od **22.00 hod. do 6.00 hod.** sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať **nočný kľud**.

Na apartmáne môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom prevádzkovateľa v čase od 8.00 do 22.00 hodiny.

## III. Rezervácia

Nezáväzná rezervácia prebehne na základe zaslania e-mailu od zákazníka s minimálne uvedením termínu a počtu osôb pre ubytovanie (e-mailová adresa pre rezervácie: lakotova2@gmail.com).

Prevádzkovateľ rezerváciu buď potvrdí, alebo nepotvrdí, následne zašle cenovú ponuku, prípadne bude po zákazníkovi požadovať dodatočné informácie k pobytu e-mailovou formou. Po odsúhlasení ponuky zákazníkom, prevádzkovateľ vyzve zákazníka k zaplateniu úhrady za ubytovanie zálohu vo výške 30% z celkovej ceny pobytu. Záväzná rezervácia prebehne až po zaplatení úhrady zálohy za pobytu. Rezervácia ubytovania urobená písomne, alebo telefonicky, ktorá bola prevádzkovateľom potvrdená a nebola zákazníkom včas uhradená, je považovaná za obojstranne zrušenú.

## IV. Cena

**Ceny sú uvedené v samostatnom cenníku a sú konečné.**

Cena zahŕňa: prenájom apartmánu s príslušenstvom, dodávku elektrickej energie, teplej a studenej vody, posteľného prádla, parkovanie na vyhradenom mieste.

Cena nezahŕňa: poistenie, dopravu a stravovanie.

Prevádzkovateľ je povinný vyberať mimo cenníka za ubytovanie aj tzv. daň za ubytovanie (miestny poplatok pre mesto Liptovský Mikuláš), ktorá bude účtovaná samostatne a to vo výške **1,- EUR/osoba/noc** na faktúre za ubytovanie.

## V. Platobné podmienky

Závazná rezervácia: **Povinnosťou zákazníka je zaplatiť 30 % z ceny za ubytovanie do piatich dní po obdržaní potvrdenia (e-mail) zo strany prevádzkovateľa.** Ak táto úhrada nebude zrealizovaná na bankový účet do piatich pracovných dní po elektronickom potvrdení, tak bude rezervácia automaticky stornovaná. V prípade, že zákazník v priebehu prenájmu svojvoľne zruší časť svojho prenájmu, musí o tom bezprostredne informovať prevádzkovateľa. Zákazník v tomto prípade nemá nárok na finančnú náhradu za nevyužitú časť pobytu.

## VI. Storno podmienky (Zrušenie rezervácie)

Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť rezerváciu ubytovania a to výhradne písomnou alebo elektronickou (e-mailovou) formou. Zrušenie nastáva dňom doručenia na adresu prevádzkovateľa alebo do e-mailovej schránky prevádzkovateľa apartmánu .

Ak zákazník zruší rezerváciu, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi nižšie uvedený storno poplatok z celkovej ceny ubytovania.

Výška storno poplatku je stanovená nasledovne:

**Storno poplatky platné pre pobyty mimo sezónu :**

**pri zrušení do - 8 dní pred nástupom na pobyt 30% z ceny pobytu**

**pri zrušení od 7 – 0 dňa pred nástupom na pobyt 100% z ceny pobytu**

**Storno poplatky platné pre pobyty Zimná, Letná Sezóna, Vianoce, Silvester, Veľká noc, Sviatky a pobytové balíky :**

**pri zrušení do 8 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny pobytu**

**pri zrušení od 7 – 0 dňa pred nástupom na pobyt 100% z ceny pobytu**

Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy znížené o storno poplatok zašle prevádzkovateľ do 30-tich dní od nahlásenia zrušenia ubytovania.

V prípade nepredvídateľných okolností na strane prevádzkovateľa, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a bezprostredne o tom informovať zákazníka. Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie zaplatenej zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu zo strany prevádzkovateľa.

## VII. Reklamácie

V prípade výhrad k dohodnutým podmienkam ubytovania, je hosť povinný svoje pripomienky ihneď písomne, alebo osobne oznámiť prevádzkovateľovi. Ak svoje pripomienky neoznámia bezprostredne, stráca nárok na neskoršie možné odškodnenie.

Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti apartmánu sa riadia podľa reklamačného poriadku.

## IX. Poistenie

Cena za ubytovanie neobsahuje žiadne poistenia.

## X. Práva a povinnosti hostá

Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu, prípadne inej sprievodnej osoby staršej ako 18 rokov. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v ubytovacích priestoroch.

### Host' má právo najmä:

- reklamovať prípadné nezhody a žiadať ich odstránenie, prípadne doplnenie,
- vyžadovať ubytovanie podľa potvrdenej ponuky,
- byť oboznámený so všetkými prípadnými zmenami v rozsahu, kvalite, termíne a cene objednaného ubytovania.

### Host' musí rešpektovať najmä tieto povinnosti:

- zaplatiť cenu za ubytovanie v určenom termíne,
- predložiť doklady požadované prevádzkovateľom (občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení),
- každý host', ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
- dodržiavať ubytovacie podmienky,
- zaplatiť vzniknutú škodu spôsobenú účastníkmi ubytovania a im zverenými osobami,
- dodržiavať **ZÁKAZ FAJČENIA** podľa pokynov,
- nepremiestňovať zariadenie chaty,apartmánu bez súhlasu prevádzkovateľa,
- nevykonávať úpravy ani akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo inej technologickej inštalácie,
- nepoužívať žiadne elektrické spotrebiče, okrem určených na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov, masážny strojček a pod.),
- nevnášať do apartmánu športové náradie a predmety, na úschovu ktorých sú vyhradené priestory na recepcii,
- pred odchodom apartmánu uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá a uzamknúť dvere,
- prípadné vzniknuté závady je host' povinný okamžite nahlásiť na recepcii,
- riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a týmto ubytovacím poriadkom.

Za stratu kľúča od apartmánu + výmenu vložiek účtujeme **100,- €**. V prípade poškodenia zariadenia je host' povinný škodu uhradiť na mieste, prípadne škodu okamžite odstrániť. V prípade, že škodu neodstráni včas a tým zabráni pobytu ďalšiemu zákazníkovi, je povinný uhradiť plnú cenu ďalšieho pobytu a s tým spojené náklady.

Parkovisko je bezplatné a nie je strážené. Prevádzkovateľ nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Hostia môžu parkovať len na parkovisku, ktoré sa nachádza pred apartmánom. Odporúčame host'om, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajte voľne položené osobné veci.

V prípade požiaru je host' povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarne-evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.

Klient súhlasí s tým, že do apartmánu počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, prípadne prevádzkovateľ apartmánu.

Pri používaní kuchyne dbajte na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok riad čistý na svoje miesto.

## **XI. Prechodné a záverečné ustanovenia**

Podmienky vstupujú do platnosti dňa 01.11.2019 a platia do doby, pokiaľ sa nestanoví inak. Zákazník potvrdzuje uhradením celej ceny za ubytovanie, že sú mu tieto všeobecné podmienky známe, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady počas ubytovania, ktoré nemôže ovplyvniť, a ktoré vzniknú z dôvodu vyššej moci. Tieto podmienky majú platnosť ako pre priame ubytovanie tak aj pre ubytovanie sprostredkované treťou stranou. Host' a prevádzkovateľ chaty,apartmánu sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host' poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má prevádzkovateľ chaty,apartmánu právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku host'a na vrátenie peňazí.

**Prenajímateľ: Erika Lakotová (EV FINANCE, s.r.o.)**

**Telefón: +421 918 709 045**